



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2021 год

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области «Новосибирский химико-технологический колледж им. Д.И. Менделеева»
(наименование организации)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Приведение в соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	декабрь	И.С. Куцак, заместитель директора по воспитательной работе	Приобретены информационные стенды в холле 1 этажа, размещена на них информация в соответствии с требованиями нормативно-	декабрь

							правовых актов	
2	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Приведение в соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	декабрь	И.С. Куцак, заместитель директора по воспитательной работе	Размещены на сайте локальные акты организации, отсутствие которых указано в недостатках	декабрь		
II. Комфортность условий предоставления услуг								
3	Недостатки не указаны							
III. Доступность услуг для инвалидов								
4	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обращение к Учредителю о финансировании оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	декабрь	И.С. Куцак, заместитель директора по воспитательной работе, В.Г. Гребенщиков, начальник АХО				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации								
5	Недостатки не указаны							

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6	Недостатки не указаны				

И.С. Кушак